

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	ขอรับบริการน้ำอุปโภคบริโภค	๑๐	๗	๕	๔	๗	๑๕	๑๐	๗	๓	๕	๑๐	๕	๘๘
๒	ขอรับบริการซ่อมถนน	๑	๒	-	-	๓	๔	๑	๑	๑	-	-	๕	๑๘
๓	ขอรับบริการหินลูกรัง	๑	-	-	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	๖
๔	ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๒	๑๐	๑๕	๑๑	๑๒	๑๐	๑๒	๙	๑๕	๗	๕	๑๔	๑๓๒
๕	ขอรับบริการดูแลร่องวงจรปิด	๒	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๕
๖	ขอรับบริการน้ำมันเพื่อสูบน้ำ	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓
๗	ขอรับบริการฉีดพ่นยุงลาย	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๓	-	-	-	๖
๘	ขอรับบริการรถ EMS	-	๒	๔	๕	๓	๕	-	๔	๔	๑	๓	๔	๓๕
๙	ขอรับบริการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	-	-	๑	-	๑	๔	-	๑	-	-	๑	๓	๑๑
๑๐	ขอรับบริการ อปพร.	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	๒	๑	๑	๗
๑๑	ขอรับบริการกำจัดสุนัขจรจัด	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒
๑๒	ขอรับบริการยางมะตอย	๗	-	-	๒	๑	๕	-	-	-	๓	-	๑	๑๙
๑๓	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๔

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๔	ขอรับบริการขอดอนเข้าบ้าน	-	๑	๑	๑	๒	-	-	-	-	-	-	๒	๗
๑๕	ชำระภาษีป้าย	๑	๒	๘	๒๓	๓๑	๔๒	๓๐	๒	๗	๑	๒	๖	๑๕๕
๑๖	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๗	๗	๒๑๒	๘๔	๑๐๓	๑๐๙	๙๗	๖๑๙
๑๗	ชำระค่าธรรมเนียมเก็บ ขน มูลฝอย	๑,๕๑๒	๑,๕๑๒	๑,๕๑๒	๑,๕๑๒	๑,๕๑๒	๑,๕๑๒	๑๙	๑๘	๒๐	๑๙	๒๕	๒๓	๙,๑๙๖
๑๘	ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์	๒	๒	๗	๓	๓	๓	๑	๑	๒	-	๔	๗	๓๕
๑๙	ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๒๐	ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร	๔	๙	๑๐	๒๔	๙	๙	๗	๑๑	๑๖	๑๒	๑๒	๑๒	๑๓๕
๒๑	ชำระค่าปรับผิดสัญญา	๔	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๒๒	ชำระค่าใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	๘	๔	๖	-	-	-	-	๑	-	๑๙
๒๓	ชำระค่าธรรมเนียมในการออกหนังสือรับรองแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	๒	๑	๖
๒๔	ชำระค่าใบอนุญาตอื่นๆ	๕	๑๖	๑๒	๘	๗	๑๑	๙	๓	๓	๖	๕	๓	๘๘
<b>รวม</b>														<b>๑๐,๒๖๘</b>

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	แจ้งฝากอະบายน้ำแตก/ชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑๐	๘	๒๑
๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๖	๗	๑๘
๓	แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือ น้ำอุปโภค บริโภค น้ำเพื่อ การเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม														๓๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

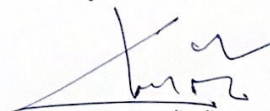
ให้บริการประชาชนได้ตามคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และสามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนโดยที่ประชาชนไม่ต้องเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่ อบต.

ผู้รายงาน



(นางพัชณี ชีนาญบริรักษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายศานิต กล้าแท้)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง