

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพพหนอง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ขอรับบริการนำอุปกรณ์โรค	๔	๘	๗	๓	๖	๑๒	๑๑	๘	๔	๔	๘	๔	๘๔
๒	ขอรับบริการซ่อมถนน	-	๑	-	๑	๓	-	๒	-	-	-	-	๒	๔
๓	ขอรับบริการทาสีรั้ว	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	๕	-	-	-	๘
๔	ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๑๑	๑๑	๑๒	๔	๑๓	๑๐	๘	๑๔	๘	๔	๑๕	๑๑๙
๕	ขอรับบริการตุ๊กตองจระเข้	-	๒	-	๒	-	-	-	๓	๒	-	-	-	๔
๖	ขอรับบริการนำน้ำดื่มเพื่ออุปโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	ขอรับบริการฉีดพ่นยุงลาย	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๒	๑	๑	๖
๘	ขอรับบริการรถ EMS	๑	๓	๕	๖	๔	๖	๓	๓	๑	๒	๑	๓	๓๘
๙	ขอรับบริการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	๑	๕
๑๐	ขอรับบริการ อปพร.	๒	-	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๕
๑๑	ขอรับบริการกำจัดสุนัขจรจัด	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๒	ขอรับบริการยางมะตอย	๑๐	๑	๑	-	-	๖	-	๑	-	-	-	-	๑๙
๑๓	ขอซ่อมสุขาของทางราชการ	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๒

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม	
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	แจ้งฝ่าฝืนระเบียบน้ำตก/ชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑๐	๘	๒๑	
๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๖	๗	๑๘	
๓	แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือ น้ำอุปโภค บริโภค น้ำเพื่อ การเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม															๓๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ให้บริการประชาชนได้ตามคำขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และสามารถเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนโดยที่ประชาชนไม่ต้องเข้ามาติดต่อขอรับบริการที่ อบต.

ผู้รายงาน

(นางบวิณา สิงห์วงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองรายงาน

(นายศานิต กล้าแท้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง